SECUTOP®
YOU WILL NEVER WORK ALONE

RÉTROSPECTIVE

2021 – 2026 cinq ans de démarche RSE

D'un premier bilan réalisé avec une experte en 2021 à un rapport annuel publié en ligne : le chemin parcouru, chiffres à l'appui.

Document établi en novembre 2026
à partir de nos archives et déclarations officielles

AVANT-PROPOS

Pourquoi cette rétrospective

Entre 2021 et 2023, nous avons produit deux rapports RSE et signé un document d'engagements. À partir de 2026, nous publions un rapport chaque année.

Avant de lancer cette série, nous avons voulu regarder en arrière. Ce document rassemble ce que nos archives permettent de vérifier : nos déclarations officielles d'activité, nos rapports RSE (bilans 2020 et 2022), nos questionnaires de satisfaction et nos actualités publiées.

Il a été rédigé en novembre 2026. Il ne remplace pas les rapports de l'époque : il les relit avec cinq ans de recul.

LE POINT DE DÉPART

Début 2021 : le colibri

En janvier 2021, Formatop, qui deviendra Secutop, fait appel à une experte RSE indépendante. Elle dresse le bilan des actions déjà en place, identifie celles à lancer et anime un atelier avec toute l'équipe.

L'entreprise publie alors sa politique RSE, placée sous le signe de la légende du colibri : chacun fait sa part, à sa mesure. Le premier rapport RSE, bilan de l'année 2020, date de cette période.

Les grandes étapes de la démarche

2021
Bilan avec une experte, atelier d'équipe, premier rapport (bilan 2020)

2023
Deuxième rapport (bilan 2022), puis sept engagements signés le 3 janvier

2023
Questionnaires de satisfaction systématiques pour les clients et les stagiaires

2026
Premier rapport annuel publié en téléchargement libre

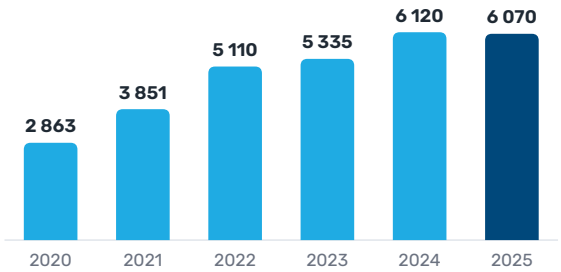
ACTIVITÉ

Six exercices, deux fois plus de stagiaires

De 2020 à 2025, le nombre de personnes formées chaque année a plus que doublé. La part de prévention que nous transmettons a grandi avec lui.

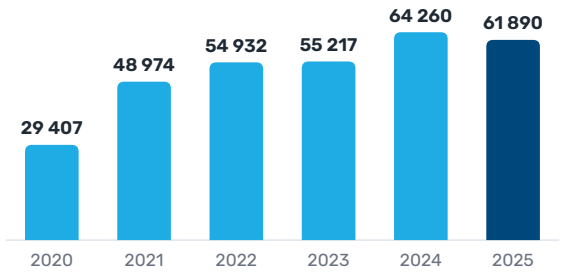
Stagiaires formés par an

Toutes formations, exercices comptables



Heures de formation suivies par les stagiaires

Total annuel



Heures de formation animées

Exercice	Formateurs salariés	Intervenants partenaires	Total
2020	1 055	5 895	**6 950**
2021	1 295	7 855	**9 150**
2022	2 266	10 286	**12 552**
2023	2 475	9 890	**12 365**
2024	2 590	11 274	**13 864**
2025	3 150	10 250	**13 400**

Ce que nous en retenons

- 2020 est une année particulière, marquée par la crise sanitaire et notre emménagement dans des locaux neufs en août.
- La plus forte hausse a lieu entre 2020 et 2022 : +78 % de stagiaires.
- 2025 marque un palier : 6 070 stagiaires, contre 6 120 en 2024. Nous le publions tel quel.
- Les heures animées par nos formateurs salariés ont triplé : 1 055 h en 2020, 3 150 h en 2025.

Source : bilans pédagogiques et financiers 2020 à 2025 (Cerfa 10443), déclarés chaque année à l'administration.

CHRONOLOGIE

Année après année

Faits datés et vérifiables : rapports RSE, déclarations, actualités publiées sur secutop.fr.

2020

Le socle

- Août : emménagement dans des locaux neufs et accessibles à Saint-Quentin-Fallavier (350 k€ investis)
- Formatop devient Secutop, plateforme d'accompagnement 360° en santé et sécurité au travail
- Décembre : obtention de la certification Qualiopi

2021

La démarche est lancée

- Janvier-février : bilan RSE avec une experte indépendante et atelier avec toute l'équipe
- Publication de notre politique RSE et du premier rapport (bilan 2020)
- Premiers indicateurs suivis : émissions de CO_2 des déplacements, électricité, papier

2022

La formation change de forme

- Les formations incendie en réalité virtuelle font leurs preuves
- Décembre : renouvellement de la certification Qualiopi
- Bénévolat du dirigeant : 95 h dans l'année, contre 54 h en 2020

2023

Des engagements écrits

- Janvier : deuxième rapport RSE (bilan 2022)
- 3 janvier : signature de nos sept engagements RSE
- Janvier : questionnaire de satisfaction envoyé à tous nos clients, comme annoncé dans le rapport 2022
- Juillet : premières évaluations des stagiaires de la formation incendie immersive

Annoncé en 2022, réalisé depuis

Notre rapport de janvier 2023 listait des projets. Deux d'entre eux se mesurent aujourd'hui :

Un questionnaire de satisfaction pour tous nos clients
Lancé en janvier 2023 : 68 réponses depuis.

Des formations en réalité augmentée
Intégrées à nos formations incendie en octobre 2024.

CHRONOLOGIE

Année après année (suite)

2024

L'année de l'ouverture

- Juin : notre dirigeant élu « Coup de Cœur CAP ISÈRE »
- Septembre : audit Qualiopi validé, participation à Sport2Job
- Octobre : la réalité augmentée rejoint nos formations incendie ; partenariat avec le Forum des Handicaps ; Octobre Rose
- Novembre : agrément d'installateur IRVE ; premier Pink Movember
- Décembre : adhésion à « Les entreprises s'engagent » ; Caretop 3e du concours régional Harmonie Mutuelle

2025

Le territoire au cœur

- Janvier : Secutop cité par l'ANDRH
- Février : Mug Déj' du Réseau Divergent, 2 000 € réunis pour Leucémie Espoir 69
- Début d'année : le dirigeant prend la présidence du Réseau Divergent
- Juin : partenariat avec Initiative Nord Isère
- Trois formateurs salariés, contre deux auparavant

2026

Rendre compte

- Octobre : trophée Talents Nord Isère de la CCI Nord Isère pour Secusoft®
- Novembre : Mug Déj' du 20 novembre dans quatre villes
- Novembre : premier rapport RSE annuel publié en téléchargement libre

Six exercices en chiffres cumulés (2020-2025)

29 349
stagiaires formés

314 680
heures de formation suivies par les stagiaires

68 281
heures de formation animées par nos formateurs et partenaires

Source : bilans pédagogiques et financiers 2020 à 2025.

CE QUI A PROGRESSÉ

Hier et aujourd'hui

Notre équipe

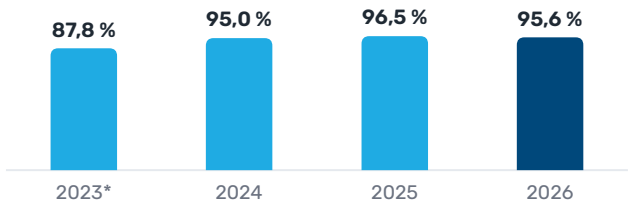
	Rapport RSE, bilan 2022	Novembre 2026
Effectif	9 salariés	**7 salariés Secutop et 3 salariés SimplX, plus le dirigeant**
Femmes / hommes	4 / 5	**4 / 7**
Contrats	5 CDI, 1 CDD, 3 apprentis	**8 CDI, 2 CDD**
Accidents du travail	aucun depuis 6 ans	**aucun**
Formateurs salariés	2 (exercice 2022)	**3 (exercice 2025)**

Le développement numérique, dont Secusoft®, est désormais porté par SimplX, structure sœur du groupe : ses salariés sont comptés à part.

La satisfaction, de l'estimation à la mesure systématique

Le rapport 2022 annonçait un taux de satisfaction client de 93,8 % et promettait un questionnaire auprès de tous les clients à partir de janvier 2023. C'est fait : 68 clients ont répondu depuis, avec une note moyenne de 4,53 sur 5. Côté stagiaires, la formation incendie immersive a reçu 3 105 évaluations depuis juillet 2023.

Notes de 4 ou 5 sur 5, formation incendie immersive



* 48 réponses, premiers mois de collecte.

Nos premières mesures environnementales

Indicateur	2019	2020	2021	2022	Évolution
CO_2 des déplacements professionnels	11 150 kg	8 003 kg	7 150 kg	6 800 kg	**–39 %**
Électricité par m²	136 kWh	76 kWh	70 kWh	66 kWh	**–51 %**
Papier (feuilles A4)	n. d.	27 000	23 000	21 000	**–22 %***

Sources : rapports RSE, bilans 2020 et 2022. Évolution de 2019 à 2022 ; * papier : de 2020 à 2022. En 2020, les locaux neufs et la crise sanitaire ont pesé sur ces chiffres.

CE QUE NOUS RETENONS

Cinq ans, trois leçons

Mesurer change tout

Le questionnaire systématique lancé en 2023 nous donne aujourd'hui plus de 3 000 avis de stagiaires, là où nous n'avions qu'un taux global.

L'engagement se construit à plusieurs

Nos actions sociétales passent par nos réseaux : Réseau Divergent, Initiative Nord Isère, Forum des Handicaps, « Les entreprises s'engagent ».

Rendre compte, chaque année

Nos rapports de 2021 et 2023 dressaient des bilans ponctuels. Dès 2026, un rapport annuel publié en ligne répond à notre septième engagement.

SOURCES

Activité 2020-2025	Bilans pédagogiques et financiers télétransmis de 2021 à 2026
Équipe 2022, environnement, bénévolat	Rapports RSE, bilans 2020 (janvier 2021) et 2022 (janvier 2023)
Démarche 2021	Politique RSE de février 2021
Engagements	Document d'engagements RSE du 3 janvier 2023
Satisfaction	Questionnaires clients (68 réponses) et stagiaires (3 105 réponses), 2023-2026
Équipe 2026, chronologie	Données internes de novembre 2026 ; actualités publiées sur secutop.fr

Le rapport RSE 2026 détaille notre situation actuelle. Les deux documents sont téléchargeables sur **secutop.fr/a-propos/notre-politique-rse**.