

Pour accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

Pour accueillir des personnes avec une déficience motrice



Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Les déplacements
- Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes
- La largeur des couloirs et des portes
- La station debout et les attentes prolongées
- Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.

➤ Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

➤ Nos partenaires

- **AGEPHIP Rhône-Alpes**
Parc D'Affaires De Saint-Hubert -33 Rue Saint Théobald -38080 L ISLE D'ABEAU
- **GENIPLURI Isère**
CCI Nord Isère : 5 Rue Antoine Condorcet, 38090 Villefontaine
- **HANDICAP PLUS Rhône-Alpes**
<https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr/ressources/guides-pedagogiques/>
- **CONSEIL REGIONAL LYON, Rhône-Alpes**
1 esplanade François Mitterrand - 69002 Lyon
<https://www.auvergnerhonealpes.fr/98-handicap-politiques-sociales-sante-famille.htm>

Pour aller plus loin :

https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr/wp-content/uploads/2018/07/guide_parcours_du_stagiaire_en_situation_de_handicap_Champagne_Ardenne_2015.pdf