



# FORMATOP<sup>®</sup>

FORMATION PRÉVENTION SÉCURITÉ

## Notre offre e-learning

**FORMATOP,  
L'OUTIL IDEAL POUR VOUS  
SIMPLIFIER LA VIE**





**FORMATOP**

e-réseau numéro 1 en sécurité au travail



## PRE REQUIS

### Offre client

## Prérequis utilisateurs

Afin d'assurer la consultation du module dans des conditions de qualité acceptable, le poste de travail de l'apprenant disposera au minimum des éléments suivants :

### Prérequis ordinateur

*Navigateur Internet*

**Windows** : Internet Explorer 8 et versions ultérieures, Google Chrome (dernière version), Firefox (dernière version)

**Mac** : Safari 7 et versions ultérieures, Google Chrome (dernière version)

*Adobe Flash Player*

Adobe Flash Player 10.3 ou ultérieur

*JavaScript*

Activé sur le navigateur

*Mémoire*

1 Go minimum

*Résolution affichage*

1024x768 minimum

*Diffusion du son*

Carte son et enceintes (ou casque)

## Prérequis utilisateurs

Les modules FORMATOP sont compatibles Tablettes et Smartphone

### Prérequis tablettes / mobiles

#### **Apple iOS 7 et versions ultérieures :**

*Navigateur Internet*                      Safari, Google Chrome 43 maximum

#### **Android OS 4.4 et versions ultérieures :**

*Navigateur Internet*                      Google Chrome 43 maximum



**Modules compatibles  
tablettes et smartphones**



## NOTRE PLATE FORME E-LEARNING

<https://formatop.preventionhse.com/fp/login/index.php>

## Plateforme E-learning

- ❑ **Notre plateforme est conçue pour gérer l'ensemble des activités de formation:**
  - inscription des participants, distribution des ressources
  - organisation de parcours individualisés
  - suivi par le tuteur et tutorat (gestion intégrée des interactions apprenants/formateur),
  - animation de communautés d'apprentissage.
  
- ❑ **Les avantages pour les utilisateurs et les administrateurs de systèmes sont importants :**
  - Aucun déploiement nécessaire sur les postes de travail des utilisateurs,
  - Accès direct aux modules de la plateforme en mode « libre service » et en temps réel.
  
- ❑ **Conforme aux normes SCORM et AICC**
  
- ❑ **Robuste** : elle supporte un nombre illimité d'utilisateurs
  
- ❑ **Gestion simplifiée et complète des utilisateurs.**  
Les responsables opérationnels peuvent facilement :
  - structurer les contenus de formation
  - suivre le parcours des apprenants et l'évolution des compétences, sans se soucier des aspects techniques

## Plateforme E-learning

- **Outils de suivi : Reporting Complets**
  - **Suivi des formations**
    - Accès aux données de suivi de chaque apprenant (temps passé par module...)
    - Edition de statistiques selon plusieurs critères (profils de formation, groupes, formations non suivies, ...).
  - **Suivi des évaluations**
    - Chaque apprenant peut obtenir un rapport détaillé sur ses évaluations (dates, temps d'évaluation et score pour chaque évaluation). Données de suivi sont exportables au format Excel
- **Traçabilité**
  - **Une attestation de réalisation du parcours est générée pour chaque apprenant.**
  - L'entreprise peut imprimer l'attestation de formation.

Vous disposez de serveurs mutualisés hébergés dans une infrastructure sécurisée et performante (partenaire hébergeur : société OVH) permettant une exploitation optimale du service.

- Trafic illimité, Bande passante très importante (500 Mbps),...

Hardware	
Processeur	Intel Xeon Quad 4x 2.83+ GHz 12 Mo L2 - FSB 1333 MHz <a href="#">45nm</a>
Architecture	64 bits
Mémoire vive	4 Go DDR2
Disque dur	2x 750 Go
Type disque	SATA2 - RAID 1 HARD

  

Réseau	
Connexion	1 Gbps
Trafic /mois	Illimité
Bande pass ante	500 Mbps

  

Datacenter	
Monitoring avec déclenchement automatique des incidents niveau 1 et intervention humaine en respectant GTI / GTR	24H / 24 - 7j / 7
Techniciens présents dans le datacenter	24H / 24 - 7j / 7
Green cooling Energy Saver	✓
Eco salles	✓
Triple arrivées électrique	✓

## ENGAGEMENT DE SERVICE

### SURVEILLANCE AUTOMATISÉE

Surveillance & alertes / vérifications programmées

MONITORING HARDWARE NIVEAU 1 - détection de pannes	
Surveillance automatique du ping serveur	✓
Déclenchement automatique intervention	✓
Temps de prise en charge Intervention automatique (GTI)	Selon serveur (1 h)
Délai de réparation après prise en charge (GTR)	Selon serveur (GTI + 2h)
MONITORING HARDWARE LEVEL 2 - préventif	
Alertes automatiques RTM	

## LES OUTILS DE SUIVI : DES REPORTING COMPLETS

Le suivi des formations (Par les personnes habilitées):

Accès aux résultats de chaque apprenant et aux outils de Reporting en temps réel.

- Il permet d'avoir accès aux temps de suivi de chaque apprenant, ...
- Une console de suivi permettant d'éditer des statistiques selon plusieurs critères: profils de formation, groupes, services, dates de suivi, formations non suivies, ....

Le suivi des évaluations

- Cette fonctionnalité permet pour chaque apprenant d'obtenir un rapport détaillé sur toutes les évaluations qu'il a passées.
- Vous obtenez les dates, temps d'évaluation et score pour chaque évaluation.
- Comme pour tout suivi ce tableau est exportable au format Excel.

**Une attestation de réalisation du parcours sera générée pour chaque collaborateur.**

**Cette attestation précise notamment le titre du module et son contenu, les noms et prénoms de l'apprenant, et les données concernant les évaluations (résultats,...).**

**Le Client peut imprimer si nécessaire l'attestation de formation.**

## Détail prestation : Achat de licences ou d'un pack de licences

Pour information, 1 licence correspond à un accès à un module pour 1 collaborateur.  
L'accès à la plateforme est limité dans le temps : 1 an

L'accès "stagiaire" est limité dans le temps : entre 30 et 90 jours à partir de la première connexion selon la catégorie du module. Ceci est paramétrable et on peut mettre plus si cela se justifie.

Remarque :

en cas d'absence ou de désistement d'un collaborateur, la licence sera facturée .  
Si le salarié n'a pas débuté sa formation, elle pourra être réattribuée à un autre salarié.

### ***Attention***

***Les tarifs ne comprennent pas de traitement administratifs tels que la préparation d'une convention, du programme de formation, etc.***

***Dans le cadre de cette demande, nous proposons un forfait à 50,00€ HT,  
Ces frais vous seront offerts pour toute commande de + de 50 accès à la fois***

## Détail prestation : Achat de licences ou d'un pack de licences



FORMATOP fournit une fiche prestation pour définir avec le Client en amont du projet les attentes paramétrables liées au fonctionnement des modules. ( durée, choix de connexion, choix des statuts, ...)

L'intégration des utilisateurs se fait en une fois par FORMATOP ou par LE client, Chaque apprenant a accès au module pour une durée du temps de connexion à déterminer avec le client ;

La prestation comprend l'envoi des convocations initiales par FORMATOP (à l'apprenant directement ou au partenaire ou au commanditaire final)

La prestation comprend l'envoi d'une relance 7 jours après l'envoi des convocations initiales par FORMATOP (à l'apprenant directement ou au partenaire ou au commanditaire final)

La validité des licences disponible sur la plateforme est 1 an prolongeable 6 mois (tant que l'apprenant ne s'est pas connecté la licence reste valide et / ou peut être réattribuer le cas échéant) ;

# Détail prestation : Achat de licences ou d'un pack de licences



Un profil “Tuteur” est offert au client : ce profil permet de suivre l’avancement des connexions des collaborateurs , d’accéder aux statistiques et aux réponses des collaborateurs au QCM finaux, de télécharger et / ou imprimer les attestations des formations, etc ;

*FORMATOP fournit à son client la procédure liée à ces profils.*

## **Délai de mise en place :**

Les délais seront précisés en fonction du nombre de modules, de la catégorie de ces modules et de la personnalisation attendue

(Pour information, livraison environ 3 jours ouvrés à réception du bon de commande)

Ce délai peut être optimisé en fonction des attentes du client.

## **Options :**

FORMATOP propose plusieurs options :

de personnalisation de la plateforme

de personnalisation du module

d’accompagnement des apprenants

de transfert des statistiques, etc

# L'accès aux formations



FORMATOP met à disposition sa propre plateforme LMS pour accéder aux formations.

FORMATOP peut également vous accompagner en proposant des prestations complémentaires pour :

- › Gérer l'inscription de vos collaborateurs et l'envoi des convocations,
- › Relancer les collaborateurs n'ayant pas commencé ou finalisé la formation (conditions à définir),
- › Réaliser des statistiques détaillées pour vous permettre de piloter au mieux vos formations,
- › Mettre en place un support à vos équipes internes.

FORMATOP met en avant toute son expérience et son expertise dans la mise en place de dispositifs e-learning pour cadrer au mieux votre besoin et affiner ces prestations.

# Politique de gestion des données personnelles relative au RGPD

## 1 Le respect du règlement général à la protection des données

FORMATOP s'engage à protéger vos données à caractère personnel conformément aux lois et règlements européens, notamment au RGPD.

La société FORMATOP est soucieuse d'appliquer les règles de protection relatives aux données personnelles et met tous les moyens nécessaires en œuvre afin de les respecter

## 2 Les données collectées par FORMATOP, leur modalité de conservation et de traitement

Les données gérées par FORMATOP ne sont pas des données jugées comme sensibles par la CNIL.

FORMATOP s'engage à se limiter à la collecte des données nécessaires à sa gestion commerciale et à ne communiquer par aucune manière ces données à un quelconque tiers. Dans le cadre de sa gestion commerciale, FORMATOP peut être amenée à stocker les données de ses clients/prospects :

- prénom et nom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone ou de fax
- informations relatives aux comptes et coordonnées associées
- cookie ID
- Poste occupé

Dans le cadre de la gestion des stagiaires sur sa plateforme LMS, FORMATOP peut être amenée à gérer des données client :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail (facultatif)
- Note.

**Pour rappel, les données considérées « sensibles » par la CNIL comprennent notamment :**

- l'origine raciale ou ethnique
- les opinions politiques ou l'appartenance syndicale
- les convictions religieuses ou philosophiques, des données sur la santé

*Aucun de ces éléments n'est demandé par vos interlocuteurs FORMATOP et stocké dans les applications FORMATOP.*

*Toutes les données stockées par FORMATOP sont conservées jusqu'à la demande de la suppression.*

### **3- Les droits dont vous disposez et la gestion de ces droits**

FORMATOP met à votre disposition des coordonnées spécifiques pour faire appliquer vos droits d'accès, de rectification, de portabilité ou de suppression de vos données personnelles.

### Par courrier :

FORMATOP  
Boulevard de Villefontaine – Ferme de la croix  
38090 VILLEFONTAINE

### Par mail :

[rgpd@formatop.fr](mailto:rgpd@formatop.fr)





**FORMATOP**

e-réseau numéro 1 en sécurité au travail

N'attendez plus,  
Demandez votre devis et télécharger  
notre catalogue sur:

[www.formatop/lp-elearning.fr](http://www.formatop/lp-elearning.fr)

Ou contacter nous par mail à :

[elearning@formatop.fr](mailto:elearning@formatop.fr)

